

# Conditions Générales de Vente en Ligne

## 1 - Généralités

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout internaute ou consommateur client du site et la société JUNON, SARL au capital de 1500 euros, dont le siège social est situé au 1 allé Léonard de Vinci, immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Lille

Est considéré Client toute personne physique ou morale ou entreprise disposant d'un Compte Client unique sur le site. Un Compte Client est une inscription ouvrant droit à l'action d'achat sur le site et requérant la communication des informations : nom, prénom, adresse email, adresse physique et adresse IP. Il est interdit pour un même client de créer plusieurs comptes à son nom. Cela signifie notamment qu'un client ne peut utiliser plus d'une adresse email sur le site lors de ses achats. De même un client est dans l'obligation de se présenter sous sa véritable identité. Nous considérons comme faisant partie intégrante de l'identité d'un client son patronyme, son adresse numérique, son adresse postale et son adresse IP. Toute fausse information fournie par le client concernant son identité entraînera la nullité de son compte et l'annulation de toutes ses commandes sans remboursement, passées avec le compte client en question ou tout autre compte au nom ou à l'adresse du client. Tout client utilisant plus d'une adresse email lors de ses achats risque la radiation du site et l'annulation de ses commandes sans remboursement.

La SARL JUNON se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande de produits sur le Site. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Chaque commande sur le Site est régie par les Conditions Générales applicables à la date de ladite commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions Générales après les avoir lues.

## 2 - Passer commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Une commande est validée dès lors que vous avez cliqué sur les boutons "Valider" de votre règlement par carte bancaire. Le site confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. En cas d'erreur de l'acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable.

## 3 - Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises. Leur montant total est indiqué à la fin du processus de commande, en supplément du prix des produits sélectionnés, avant confirmation de son acceptation par le Client.

Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact.

## 4 - Disponibilité

La SARL JUNON s'engage à honorer votre commande dans la limite des places disponibles.

En cas d'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s), vous en serez informé au plus tôt. Il vous sera alors proposé, soit de modifier votre commande, soit de l'annuler. En cas d'annulation, nous vous rembourserons, le prix correspondant à ce(s) produit(s) et ce, dans un délai maximum de 30 jours suivant votre règlement.

## **5 - Paiement**

### 5.1 – Mode de paiement proposé

Le site met à votre disposition un mode de paiement :

- Règlement par carte de crédit (CB, Visa ou Mastercard) : le débit est effectué au moment de la confirmation de votre commande.

### 5.2 - Sécurité des paiements

Conformément à notre engagement sur la sécurité des paiements, tous les paiements en ligne par carte bancaire ou de crédit sont réalisés via le système de sécurité "Secure Socket Layer" qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission.

## **6 – Livraison du produit commandé**

La livraison se fait par email de façon immédiate. Le délai de livraison peut prendre quelques minutes avant réception dans votre boîte email. En cas d'incident technique le délai peut être plus long.

## **7 - Rétractation et retours**

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation conformément à l'article L221-18 du code de la Consommation.

## **8 - Durée de validité**

La durée de validité du produit est indiquée sur chaque fiche produit. Il n'est pas possible de l'utiliser après la date d'expiration. Ils ne peuvent pas être prolongées.

## **9 - Protection des données à caractère personnel**

Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 Janvier 1978 renforcée par le RGPD du 25 mai 2018, la collecte des informations personnelles et nominatives relatives à l'acheteur est strictement limitée aux besoins organisationnels de la prestation. Ces informations peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé. Le centre aquatique est le destinataire de ces données. Elles seront utilisées pour répondre le plus efficacement possible aux différents services proposés par le vendeur.

Conformément à la loi susvisée l'acheteur peut s'opposer à la transmission de ses données ainsi qu'exercer ses droits d'accès et de rectification des Informations le concernant. L'acheteur peut exercer ce droit et obtenir communication des informations qui le concernent en adressant un courrier. Pour toute information sur la protection des données personnelles vous pouvez consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Liberté (<http://www.cnil.fr/>).

Sauf avis contraire de votre part, le Prestataire se réserve la possibilité d'utiliser les informations communiquées pour vous faire parvenir diverses documentations (courrier, mail ou SMS).

Cookies : Nous vous informons, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent à générer des statistiques d'audience du Site et à vous proposer des produits selon les articles que vous avez déjà sélectionnés lors de vos précédentes visites. Un message d'alerte vous demande, au préalable, si vous souhaitez accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

## **10 - Litige et responsabilité**

Toute réclamation sera adressée à la direction du centre aquatique par lettre recommandée avec accusé de réception ou via le support mis en place sur le site. En cas de difficultés ou contestations concernant l'interprétation ou l'exécution des différents documents contractuels,

Les parties s'efforceront de trouver une issue amiable. À défaut elles soumettront leur différend au Tribunal territorialement compétent.